

• Prérequis techniques Silae

Objectif

→ Installer et lancer l'application Silae avec succès.

Système d'exploitation et Framework .NET

Pour pouvoir fonctionner, l'application **Silae** nécessite la présence du **Framework .NET 4.8** sur votre poste de travail. Nous vous recommandons d'utiliser comme système d'exploitation **Microsoft Windows 10, version 1909 ou supérieure**, qui inclut nativement le **Framework .NET 4.8**.

D'autres versions de **Windows** sont néanmoins compatibles avec le **Framework .NET 4.8** et pourront faire fonctionner **Silae**.

Pour les utilisateurs de **Mac**, il est nécessaire d'installer un système de virtualisation puis Windows afin d'utiliser le logiciel. Ci-dessous, deux liens renvoyant à des produits de virtualisation permettant l'exécution de Windows sur Mac :

<https://www.parallels.com/products/desktop/> ou <https://www.virtualbox.org/>

Compatibilité des systèmes d'exploitation

Système d'exploitation	Supporté par Microsoft	Compatible avec Silae	Framework .NET 4.8 présent nativement
Windows 10 version 1909 et supérieure (2004, 20H2, 21H1, ...)			
Windows 10 version 1903			
Windows 10 version 1607 Windows 10 version 1703 Windows 10 version 1709 Windows 10 version 1803 Windows 10 version 1809 Windows 8.1			
Windows 10 version 1507 Windows 10 version 1511			
Windows 8 Windows 7 avec ou sans SP1			

Windows Vista Windows XP			
Windows Server 2012 et supérieur (2012 R2, 2016, 2019, v1709, v1803, ...)			
Windows Server 2008 R2			
Windows Server 2008			

Actions requises :

- **Si votre système d'exploitation n'est pas compatible avec Silae :**
Nous vous recommandons fortement de le mettre à jour avec une version supportée de Windows 10.
- **Si votre système d'exploitation n'est pas supporté par Microsoft mais compatible avec Silae :**
Le fonctionnement des futures versions de Silae n'est pas garanti. Nous vous recommandons de mettre à niveau votre système d'exploitation vers une version supportée par Microsoft.
- **Si votre système d'exploitation est compatible avec Silae mais n'inclut pas nativement le Framework .NET 4.8 :**
Vous pouvez vérifier si celui-ci est installé en suivant la procédure qui suit.

Procédures de vérification et d'installation du Framework .NET 4.8

► [Vérifier si le Framework .NET 4.8 est installé sur votre poste de travail :](#)

Vérifiez si le répertoire local suivant est présent :

C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319

✗ **Si le répertoire n'est pas présent :**

Le Framework .NET 4.8 n'est pas installé sur votre poste. Pour l'installer, suivez la procédure d'installation ou contactez votre service informatique.

☑ **Si le répertoire est présent :**

- Appuyez sur les touches *logo Windows + R* ;
- Saisissez **cmd** dans le champ de saisie de la fenêtre "Exécuter" qui est apparue ;
- Puis sélectionnez OK ;
- Saisissez la commande : "**cd C:WindowsMicrosoft.NETFramework64v4.0.30319**" dans la fenêtre puis validez avec la touche *Entrée* du clavier ;
- Saisissez ensuite la commande : "**MSBuild -version**" puis validez avec la touche *Entrée* du clavier ;
- Enfin, vérifiez si la version indiquée est au format **4.8.xxxx.yy**.
 - Si c'est le cas, le Framework .NET 4.8 est installé sur votre poste de travail, vous n'avez aucune action à mener.
 - Si ce n'est pas le cas, suivez la procédure qui suit ou contactez votre service informatique.

► [Installer le Framework .NET 4.8](#) :

Pour installer le Framework .NET 4.8, télécharger la distribution officielle de Microsoft en suivant ce lien : <https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-framework/thank-you/net48-web-installer>.

Le téléchargement devrait démarrer automatiquement. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le lien "*click here to download manually*".

Une fois le téléchargement terminé, ouvrez le fichier téléchargé et suivez les instructions pour procéder à l'installation.

Navigateurs

Pour fonctionner, le logiciel Silae nécessite un navigateur Internet. Nous recommandons l'utilisation de **Microsoft Edge**.

 **À noter** : Silae fonctionne également avec Internet Explorer, mais le logiciel n'étant plus supporté par Microsoft, nous vous **déconseillons** son utilisation.

 **Attention** : Pour pouvoir faire fonctionner Silae avec **Microsoft Edge**, il est nécessaire que le composant **ClickOnce** soit activé.

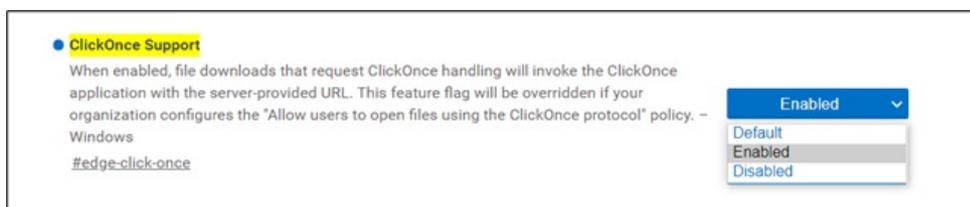
Il existe des "**addons ClickOnce**" non-officiels pour d'autres navigateurs (*Firefox et Chrome notamment*). Nous ne pouvons cependant pas garantir le fonctionnement de Silae avec des addons qui ne sont pas développés officiellement par les éditeurs.

Activer le composant "ClickOnce" pour Microsoft Edge

1. Ouvrir Microsoft Edge ;
2. Dans la barre de recherche, taper : **edge://flags/#edge-click-once**



3. Activer le composant ClickOnce en sélectionnant "Enabled" :



4. Redémarrer Microsoft Edge afin que la modification du paramétrage soit prise en compte.

 **Activation centralisée** : Si la configuration de Microsoft Edge est gérée de manière centralisée par votre service informatique, ClickOnce doit être activé via la variable **ClickOnceEnabled**. Les informations précisant les paramètres à utiliser dans la stratégie de configuration sont disponibles via ce lien : <https://docs.microsoft.com/en-us/deployedge/microsoft-edge-policies#clickonceenabled>

Lancer Silae sans navigateur

Il est possible de lancer l'application sans passer par un navigateur. Pour cela, il convient de télécharger le programme **Silae Boot** en cliquant sur le [lien ci-dessous](#) :

<https://download.silae.fr/resources/silaebootinstall.msi>

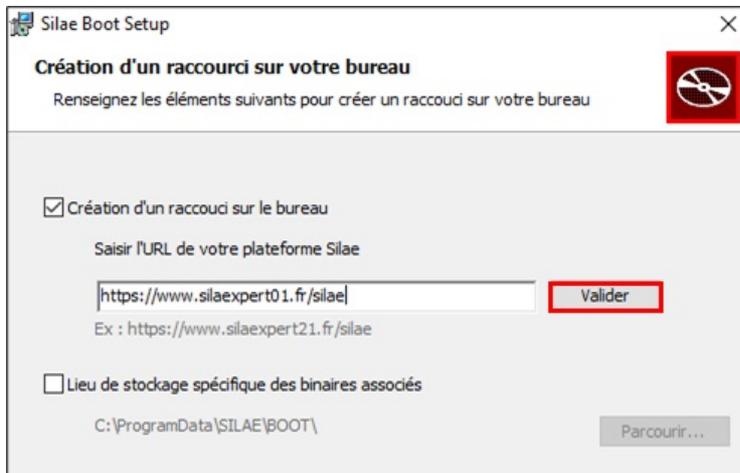
 **Attention** : Ce programme nécessite également la présence du **Framework .NET 4.8**. Une erreur s'affichera s'il n'est pas présent.

1. Ouvrir le fichier téléchargé :



2. Suivre les étapes de l'assistant d'installation en cliquant sur *Suivant*.

Le programme propose de créer un raccourci bureau. Pour cela, activer la coche "*Création d'un raccourci sur le bureau*" > Saisir l'URL de la plateforme souhaitée > Cliquer sur *Valider*.



Cliquer ensuite sur *Next*.

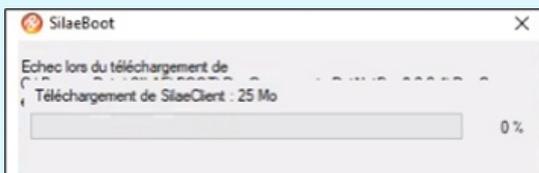


3. Terminer l'installation en cliquant sur *Installer*.

Le raccourci **SilaeClient** est alors disponible sur le bureau :

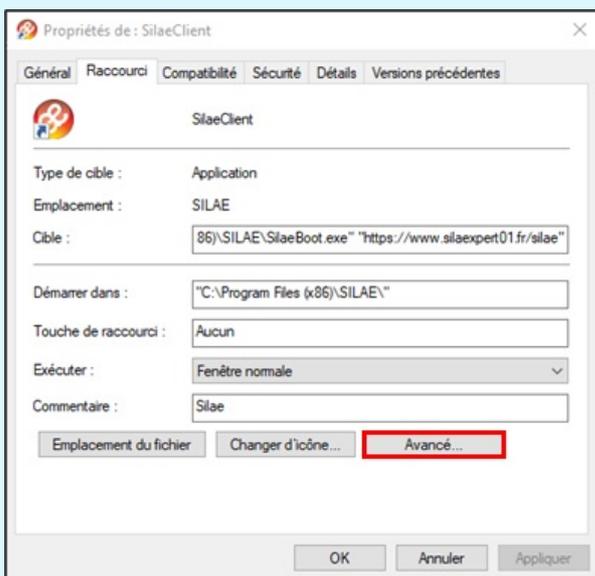


🔔 Si au lancement de l'application via Silae Boot l'erreur suivante apparaît :

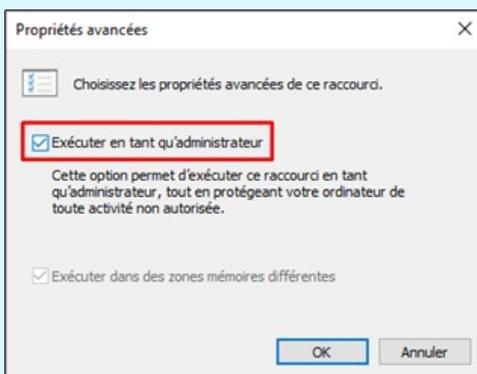


C'est qu'il est nécessaire d'activer l'option *Exécuter en tant qu'administrateur*. Pour cela :

1. Faire un clic droit sur le raccourci puis sélectionner *Propriétés* ;
2. Cliquer sur le bouton *Avancé* :

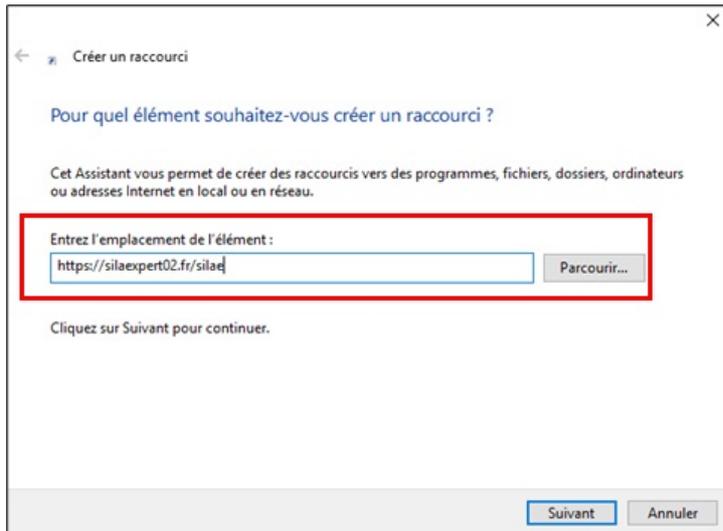


3. Cocher l'option *Exécuter en tant qu'administrateur*, puis valider en cliquant sur *OK*.



Création d'un raccourci sur le bureau

Réaliser un clic droit sur le bureau, choisir *Nouveau* puis *Raccourci* :



On saisit dans l'emplacement le lien adapté. Cette information est communiquée après l'acquisition du produit (*par le commercial ou le formateur*) :

Liens :

- <https://silaexpert01.fr/silae>
- <https://silaexpert02.fr/silae>
- <https://silaexpert03.fr/silae>
- <https://silaexpert04.fr/silae>
- <https://silaexpert05.fr/silae>
- <https://silaexpert06.fr/silae>
- <https://silaexpert07.fr/silae>
- <https://silaexpert08.fr/silae>
- <https://silaexpert09.fr/silae>
- <https://silaexpert10.fr/silae>
- <https://silaexpert11.fr/silae>
- <https://silaexpert12.fr/silae>
- <https://silaexpert13.fr/silae>
- <https://silaexpert14.fr/silae>
- <https://silaexpert15.fr/silae>
- <https://silaexpert16.fr/silae>
- <https://silaexpert17.fr/silae>
- <https://silaexpert18.fr/silae>
- <https://silaexpert19.fr/silae>
- <https://silaexpert20.fr/silae>
- <https://silaexpert21.fr/silae>
- <https://silaexpert22.fr/silae>
- <https://silaexpert23.fr/silae>
- <https://silaexpert24.fr/silae>
- <https://silaexpert25.fr/silae>
- <https://silaexpert26.fr/silae>
- <https://silaexpert27.fr/silae>
- <https://silaexpert28.fr/silae>
- <https://silaexpert29.fr/silae>
- <https://silaexpert30.fr/silae>

⚠ Attention :

Pour un autre navigateur par défaut mais avec Internet Explorer installé sur la machine, saisir ou copier-coller le lien suivant (*avec l'emplacement adapté 01,02,03...etc.*) :

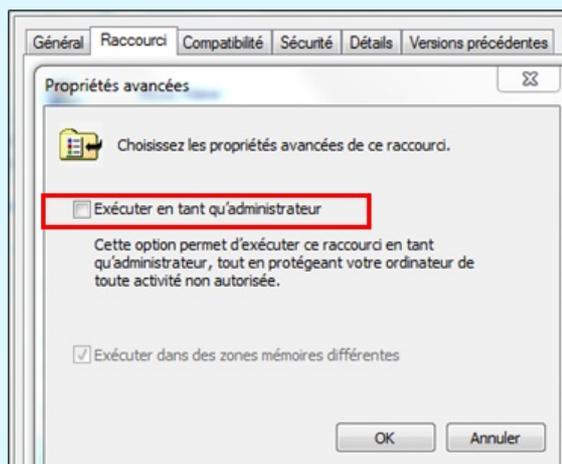
"C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe" <https://www.silaexpert01.fr/silae>

Cliquer sur *Suivant* > Saisir le nom du raccourci et cliquer sur *Terminer*.

🔗 **À noter** : Dans les propriétés du raccourci, il est possible de :

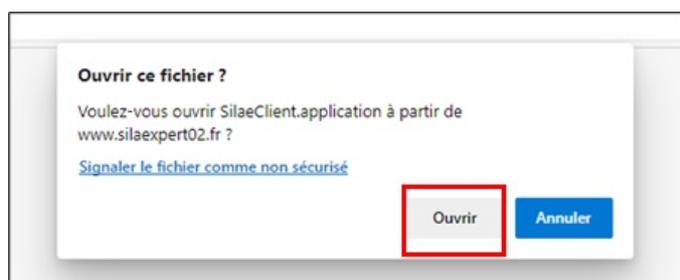
- Changer d'icône ;
- Cocher *Exécuter en tant qu'administrateur* uniquement si des problèmes de connexion sont constatés.

Raccourci > Avancé > Exécuter en tant qu'administrateur.



Lorsque le lien du produit est saisi dans la barre de recherche de Microsoft Edge ou lancé via un raccourci, un message pour lancer l'application apparaît.

Cliquer sur *Ouvrir* pour lancer le produit.



Port

Seuls les ports 80 et 443 sont utilisés. Il est impératif de laisser passer les communications entre le poste et les serveurs Silae sur ce port.

Firewall

Il est nécessaire de laisser passer les communications entre le poste et les serveurs Silae.

Proxy

Ne pas avoir de proxy, ou bien paramétrer son proxy de façon à laisser passer les communications depuis les plages d'adresses IP suivantes :

Pour www.silaexpert01.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert01.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes : 95.143.68.0 à 95.143.68.255 95.143.69.0 à 95.143.69.255 78.153.234.1 à 78.153.234.5 185.92.36.70 à 185.92.36.99
Pour www.silaexpert02.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert02.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 93.93.188.164 à 93.93.188.190
Pour www.silaexpert03.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert03.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes : 31.172.232.150 à 31.172.232.175 31.172.232.220 à 31.172.232.230
Pour www.silaexpert04.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert04.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 31.172.232.175 à 31.172.232.194
Pour www.silaexpert05.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert05.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 185.78.156.10 à 185.78.156.43
Pour www.silaexpert06.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert06.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 31.7.249.65 à 31.7.249.84
Pour www.silaexpert07.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert07.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 185.92.36.193 à 185.92.36.212
Pour www.silaexpert08.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert08.fr Si cela n'est pas possible, utiliser la plage d'adresses IP suivante : 185.92.37.33 à 185.92.37.52
Pour www.silaexpert09.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert09.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 95.143.76.1 à 95.143.76.10 185.92.38.225 à 185.92.38.234
Pour www.silaexpert10.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert10.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.92.39.128 à 185.92.39.147
Pour www.silaexpert11.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert11.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.78.156.50 à 185.78.156.69
Pour www.silaexpert12.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert12.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 31.7.255.66 à 31.7.255.85
Pour www.silaexpert13.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert13.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 31.7.255.130 à 31.7.255.149

Pour www.silaexpert14.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert14.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.62.186.162 à 185.62.186.181
Pour www.silaexpert15.fr	Ici, nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert15.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.62.186.194 à 185.62.186.213
Pour www.silaexpert16.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert16.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.62.186.66 à 185.62.186.85
Pour www.silaexpert17.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert17.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.62.186.98 à 185.62.186.117
Pour www.silaexpert18.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert18.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.209.54.34 à 185.209.54.53
Pour www.silaexpert19.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert19.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 185.209.54.162 à 185.209.54.181
Pour www.silaexpert20.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert20.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 46.22.196.2 à 46.22.196.21
Pour www.silaexpert21.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert21.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 46.22.196.98 à 46.22.196.117
Pour www.silaexpert22.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert22.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 46.22.196.130 à 46.22.196.149
Pour www.silaexpert23.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert23.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 46.22.196.194 à 46.22.196.213
Pour www.silaexpert24.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert24.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 46.22.197.2 à 46.22.197.21
Pour www.silaexpert25.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert25.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 46.22.197.130 à 46.22.197.149
Pour www.silaexpert26.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert26.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 46.22.198.34 à 46.22.198.53
Pour www.silaexpert27.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert27.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 46.22.198.98 à 46.22.198.117
Pour www.silaexpert28.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert28.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 46.22.198.130 à 46.22.198.149
Pour www.silaexpert29.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert29.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 46.22.207.162 à 46.22.207.181
Pour www.silaexpert30.fr	Ici nous favorisons l'utilisation de : *.silaexpert30.fr , *.silae.fr , *.silacloud.fr Si cela n'est pas possible, utiliser les plages d'adresses IP suivantes 20.111.35.0 à 20.111.37.255

⚠ Attention : Le proxy utilisé ne doit pas faire de rétention. Cela empêche les mises à jour de s'effectuer normalement.

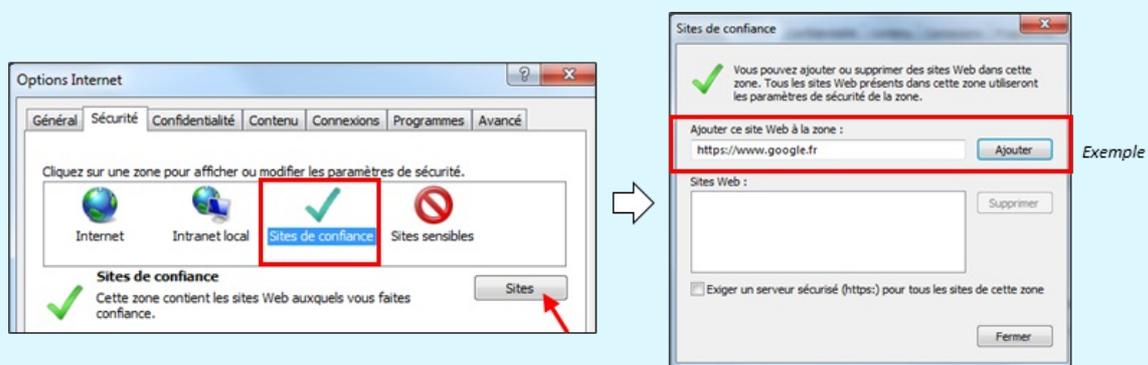
📌 À noter :

Certains clients peuvent rencontrer un problème d'affichage du menu *Documentation*, se matérialisant par une page blanche, sans sommaire ni document à disposition.

Pour prévenir ce problème, il convient d'ajouter deux prérequis (*selon les cas*) :

- Ajouter www.silaedocs.fr aux exceptions du proxy (*l'adresse IP du serveur dédié à la documentation est 20.74.19.148*) ;
- Si le 1er cas n'est pas en cause, internet et sa sécurité renforcée peuvent être à l'origine de ce problème. Sur la page internet, se rendre via l'onglet *Outils* en haut à droite dans les paramètres > Choisir l'énoncé *Options internet*.

Se rendre dans l'onglet *Sécurité*, puis cliquer sur *Sites de confiance* et enfin sur l'onglet *Sites*. Dans la fenêtre qui apparaît, ajouter l'adresse www.silaedocs.fr aux sites de confiance.



⚠ Attention :

Pour les utilisateurs de SQUID : Il convient, dans le fichier de configuration `squid.conf`, de remplacer : `ignore_expect_100 off` par `ignore_expect_100 on` et de redémarrer le Squid.

📖 Pour plus d'informations :

<http://msdn.microsoft.com/enus/library/system.net.servicepointmanager.expect100continue.aspx>

Base de registres

L'utilisateur est autorisé à lire la base de registres.

L'utilisateur est autorisé à écrire dans la base de registres dans HKEY_CURRENT_USER.

Antivirus

Des problèmes ont été constatés avec les antivirus AVAST et Panda Antivirus.

Antispam

Le système de messagerie du client, via son antispam, ne doit pas bloquer les mails envoyés par les serveurs SMTP de Silae (*ex : MailInBlack*).

Aussi, le client doit paramétrer l'antispam le protégeant des mails frauduleux pour accepter les mails en provenance des serveurs SMTP de Silae.

Serveurs SMTP

Liens	Serveurs	Adresses IP
www.silaexpert01.fr	smtp.jaguar-network.com	85.31.193.42 et 85.31.192.42
www.silaexpert02.fr	smtp3.silae.fr	93.93.188.175
www.silaexpert03.fr ou www.silaexpert04.fr ou www.silaexpert05.fr ou www.silaexpert06.fr ou www.silaexpert07.fr ou www.silaexpert08.fr	smtp4.silae.fr	31.172.232.198
www.silaexpert09.fr ou www.silaexpert10.fr ou www.silaexpert11.fr ou www.silaexpert12.fr ou www.silaexpert13.fr ou www.silaexpert14.fr ou www.silaexpert15.fr ou www.silaexpert16.fr ou www.silaexpert17.fr ou www.silaexpert18.fr ou www.silaexpert19.fr ou www.silaexpert20.fr ou www.silaexpert21.fr ou www.silaexpert22.fr ou www.silaexpert23.fr ou www.silaexpert24.fr ou www.silaexpert25.fr ou www.silaexpert26.fr ou www.silaexpert27.fr ou www.silaexpert28.fr ou www.silaexpert29.fr	smtp5.silae.fr	185.92.37.57
www.silaexpert30.fr	smtp-gw1.silae.fr	Ne pas utiliser d'adresse IP, utiliser le nom DNS

Visualisation et impression de documents (*DUE, éditions groupées...*)

Il est nécessaire d'installer sur les postes une **visionneuse XPS**. Sans cela, l'utilisateur peut rencontrer des difficultés pour visualiser et imprimer les différents documents dont il a besoin (*DUE, éditions...*).

Lorsque l'utilisateur tente d'accéder à ces documents et voit s'afficher un encadré du type "**Silae a cessé de fonctionner**", il s'agit de vérifier qu'un outil pour gérer les fichiers XPS a bien été installé sur les postes.